

## ADESIONE AL SERVIZIO ON LINE

### Guida al Servizio

L'Aderente può accedere al Servizio On Line (in seguito, brevemente, il "Servizio") con le seguenti modalità:

- tramite (i) computer collegandosi via Internet al sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) (che può prevedere anche meccanismi di dialogo quali chat e videochiamata); (ii) mobile banking - via palmare, smartphone, collegandosi al sito <https://m.unicredit.it> ovvero avvalendosi della specifica App Mobile;
- 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

### RAPPORTI COLLEGATI

All'atto della sottoscrizione, l'Aderente ha indicato nel contratto i rapporti relativi alla prestazione dei servizi di investimento (i "Rapporti" o, singolarmente, il "Rapporto") da collegare al Servizio. In qualsiasi momento, comunque, lo stesso, potrà disabilitare un Rapporto precedentemente collegato o inserirne di nuovi, facendone richiesta alla sua Sede o mediante l'utilizzo della specifica funzione nell'ambito del Servizio.

L'Aderente può inoltre abilitare al Servizio anche i rapporti cointestati, previo consenso scritto di tutti i contestatari, nonché a condizione - ove l'abilitazione riguardi funzionalità dispositive - che i Rapporti prevedano la disponibilità a firma disgiunta.

Il diritto di disabilitare dal Servizio un Rapporto cointestato spetta separatamente a ciascun cointestatario.

Nel caso in cui l'Aderente decidesse di aggiungere o eliminare dal Servizio un Rapporto, gli verrà consegnato un aggiornamento sulla situazione in cui è indicato anche il "codice breve" associato a ogni singolo Rapporto collegato. Tale "codice breve" servirà all'Aderente per ottenere le relative informazioni utilizzando le funzionalità di risposta automatica del servizio telefonico. Seguendo le stesse modalità di cui sopra, l'Aderente potrà ricollegare al Servizio un rapporto in precedenza disabilitato.

### OPERAZIONI SICURE

Codice di Adesione - Codice Personale Segreto

Sottoscrivendo il Servizio Banca Multicanale di UniCredit S.p.A., l'Aderente ha ricevuto presso la Filiale di UniCredit S.p.A. ove il Servizio Banca Multicanale è stato sottoscritto, i codici identificativi personali, di seguito descritti, che varranno anche per l'accesso al Servizio, in relazione alla prestazione dei servizi di investimento, con cui accedere all'operatività del Servizio:

- il codice di adesione, il quale non è segreto, resta invariato nel corso del tempo e, in caso di smarrimento, può essere richiesto nuovamente presso la precitata Agenzia UniCredit S.p.A.;
- il codice personale segreto (PIN), il quale è consegnato in busta chiusa e sigillata, in quanto solo l'Aderente al Servizio ne può venire a conoscenza.

Per aumentare ulteriormente il livello di sicurezza, la prima volta che l'Aderente effettuerà l'accesso al Servizio, il sistema richiederà in automatico la modifica del PIN provvisorio, inserendone uno nuovo.

Per quanto concerne le modalità di erogazione, ricezione, utilizzo e conservazione della password di accesso e in generale dei dispositivi per l'operatività On Line nonché per l'ipotesi di smarrimento degli stessi e di blocco automatico del Servizio si rinvia al contratto di Servizio Banca Multicanale stipulato con UniCredit S.p.A..

### IN BANCA VIA INTERNET / MOBILE

Il primo collegamento al Servizio potrà essere effettuato subito dopo la consegna dei Codici d'identificazione da parte di UniCredit S.p.A.; l'Aderente deve avere a portata di mano il codice di adesione ed il codice personale (PIN) e seguire queste semplici istruzioni:

- collegarsi tramite computer, collegandosi via Internet al sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) o tramite mobile banking - via palmare, smartphone, collegandosi al sito <https://m.unicredit.it> ovvero avvalendosi della specifica Applicazione Mobile;
- digitare il codice di adesione ed il codice personale (PIN) e cliccare sul pulsante "entra";

### CORDUSIO SIM S.p.A.

Sede Sociale: Via Borromei, 5 - 20123 Milano - Società appartenente al Gruppo Bancario UniCredit Albo dei Gruppi Bancari n. 2008.1 Capitale Sociale € 56.282.051 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA n. 07546890968 Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Iscrizione all'Albo SIM n. 282

Per ragioni di sicurezza, potrebbe non essere sempre possibile effettuare il primo accesso tramite mobile banking. In tal caso, l'utente verrà reindirizzato, tramite l'ausilio di un messaggio a video, ad altro canale per poter finalizzare la procedura.

I sistemi di identificazione e sicurezza potrebbero subire variazioni al fine di rispettare le normative tempo per tempo vigenti senza la necessità di aggiornare il Contratto di adesione on line e/o Contratti collegati.

### Prospetto delle Funzionalità disponibili nell'ambito del Servizio On Line

Alcune funzionalità potranno essere rese disponibili solo se già previste dal contratto di Banca Multicanale con UniCredit S.p.A.

#### Investimenti e Mercati

	Internet	Mobile
Compravendita titoli Italia	AD	ADS/ADT
Compravendita titoli Estero	AD	ADS/ADT
Sottoscrizioni fondi Successive / Vendita	AD	ADT
Gestione ordini titoli	AI	AIS/AIT
Ricerca titoli	AI	AIS/AIT
Ricerca Fondi	AI	AIT
Ricerca covered warrant	AI	AIS/AIT
Ricerca obbligazioni	AI	AIS/AIT
Posizione Globale Investimenti	AI	AIS/AIT
Posizione Titoli	AD	ADS/ADT
Posizione Fondi	AD	AIS/ADT
Posizione GPM	AI	AIS/AIT
Posizione Bancassicurazione	AI	AIS/AIT
Lista Ordini Fondi	AI	ADT
Lista preferiti	AD	AIT
Indici e Listini	AI	AIT
Posizione Fiscale	AI	-
Portafoglio virtuale	AD	-
Movimenti	AI	-
Archivio documenti investimenti	AI	-
Book a 5 livelli	AI	-
Revoca Ordine titoli e fondi	AD	ADS/ADT

#### Documenti On Line

	Internet	Mobile
Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali	AI	-
Preavvisi e comunicazioni di operazioni societarie	AI	
Comunicazioni - note informative titoli, strumenti e prodotti finanziari	AI	
Preavvisi di rimborso titoli - contabili relative al pagamento di cedole	AI	
Rendiconto del conto deposito titoli	AI	
Contabili relative al pagamento cedole - dividendi	AI	-
Preavvisi e comunicazioni di rimborsi	AI	-

Rendiconto gestioni di portafogli (GP)	AI	
Rendiconto servizio di consulenza annuale	AI	
Rendiconto servizio di consulenza periodico	AI	
Verbale di esito della consulenza	AI	

### Informazione ed assistenza

	Internet	Mobile
Iniziative commerciali in corso	AI	AI
Prodotti e servizi	AI	AI

#### Legenda:

(AI) servizi Automatici Informativi; (AD) servizi Automatici Dispositivi; (A) servizi Automatici; (O) servizi con Operatore (AIS) servizi Automatici Informativi su Smartphone; (ADS) servizi Automatici Dispositivi su Smartphone; (AIT) servizi Automatici Informativi su Tablet; (ADT) servizi Automatici Dispositivi su Tablet; (C) Chat; (V) Videochat; (CV) Chat e Videochat.